

**1 CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.**

1.1. A CONTRACT garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da CONTRACT ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela. 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

**2 PRAZO DA GARANTIA.**

2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses de garantia CONTRACT), a contar da data de compra do produto na revenda.

**3 LIMITAÇÕES DA GARANTIA.**

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a CONTRACT será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

**4 EXCLUSÃO DE GARANTIA.**

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).

4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.

4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.

4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.

4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.

4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).

4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).

4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).

4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

**5 COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.**

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@contract.net.br relatando o problema apresentado.

Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica da CONTRACT irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a CONTRACT poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a CONTRACT poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da CONTRACT.

**RECOMENDAÇÕES:** Antes de instalar os produtos CONTRACT, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A não ser responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO(\*) Campos de preenchimento obrigatório

\* LOJA: \_\_\_\_\_

\* MODELO: \_\_\_\_\_

\* DATADA COMPRA: \_\_\_\_\_ \* NOTA FISCAL N°: \_\_\_\_\_

www.contract.net.br

SAC: suporte@contract.net.br



**CONTRACT**  
Soluções inteligentes para construção

**Manual de Instruções**

**Pedestal de chão para TVs LED, QLED, LCD, PLASMA**

Código: A06V6\_S

CONTRACT.A06V65.MAN.UAL.JAN2021.v03

**Dicas importantes**

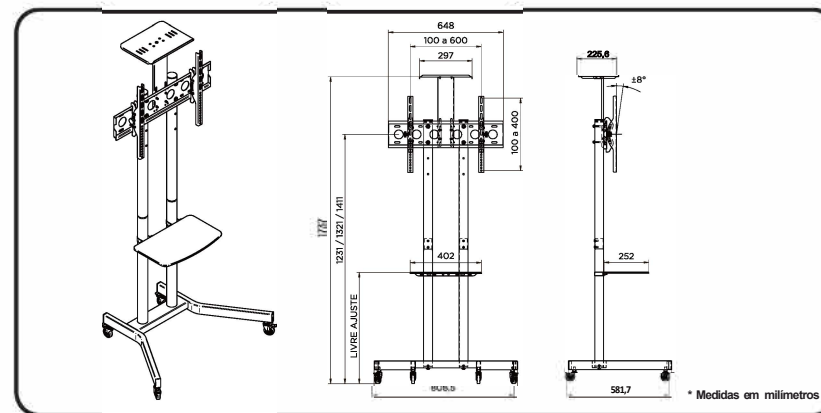
1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área. Se necessário contate o Suporte Técnico da CONTRACT.
3. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
4. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
5. Produto destinado para uso interno. O uso prolongado em ambiente externo pode causar danos a estrutura do produto.
6. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Inspeção todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha afrouxado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.
7. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

**Características técnicas**

<b>COMPATIBILIDADE:</b>	TVs LED, QLED, LCD, PLASMA a partir de 32"	<b>CARGA MÁXIMA</b>	
<b>PADRÃO VESA:</b>	100x100 a 600x400mm (HxV)	•TV/MONITOR:	até 50Kg (peso da TV)
<b>AJUSTE DE ALTURA:</b>	1231 OU 1321 OU 1411mm(dochãoaoacetrodotela)	•PRATELEIRA:	até 10Kg
<b>INCLINAÇÃO VERTICAL:</b>	+8° a -8°	•SUPORTE WEB CAM:	até 4,5Kg
<b>EXTRAS:</b>	4 rodízios com travas, suporte para câmeras de vídeo conferência, 3 ajustes de altura.		

**Importante**

O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de tela plana disponíveis no mercado. Entretanto, pode haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Se necessário, parafusos compatíveis podem ser adquiridos em casas de ferragens.

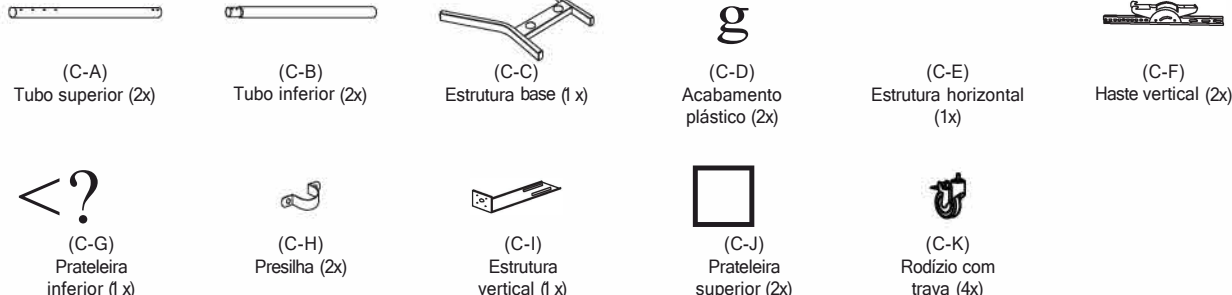
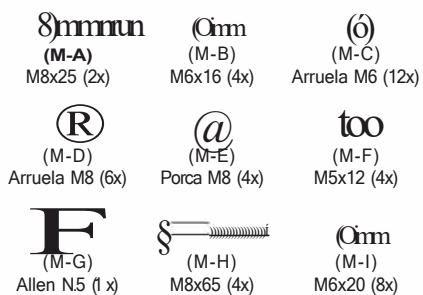
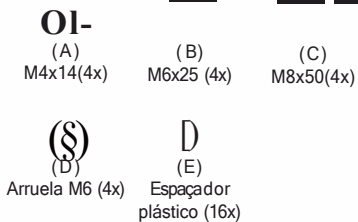


\* Medidas em milímetros

**Acessórios para instalação na TV**

**Acessórios e ferramentas para montagem do pedestal**

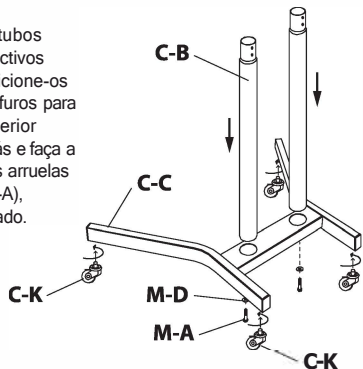
**Componentes do pedestal**



**MONTAGEM DOS TUBOS NA BASE INFERIOR**

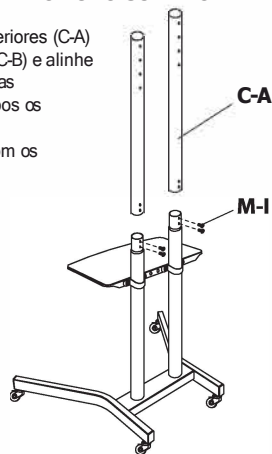
Fixe os rodízios (C-K) na estrutura da base inferior (C-C) e trave-os firmemente.

Em seguida, encaixe os tubos verticais (C-B) nos respectivos furos da base (C-C), posicione-os de maneira que os dois furos para montagem do tubo superior fiquem voltados para trás e faça a montagem utilizando as arruelas (M-D) e os parafusos (M-A), conforme ilustrado ao lado.



**MONTAGEM DO TUBO SUPERIOR**

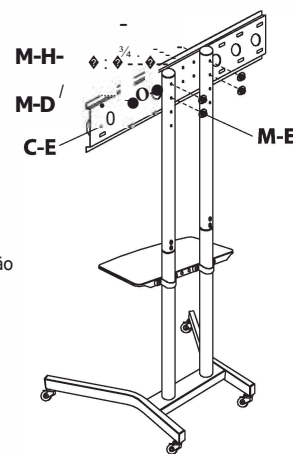
Encaixe os tubos superiores (C-A) nos tubos inferiores (C-B) e alinhe os furos localizados nas extremidades de ambos os tubos. Trave a montagem com os parafusos (M-I).



**ESTRUTURA DE MONTAGEM DAS HASTES**

Escolha a altura da montagem e alinhe os furos da estrutura metálica de montagem horizontal (C-E) com os furos do tubo vertical (C-A).

Fixe o conjunto através dos parafusos (M-H), arruelas (M-D) e porcas (M-E) conforme ilustração ao lado.

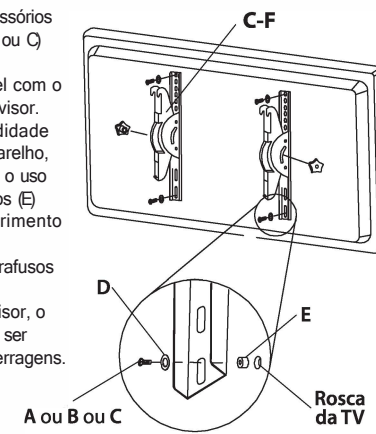


**INSTALAÇÃO DAS HASTES NO TELEVISOR**

Identifique no kit de acessórios qual dos parafusos (A, B ou C) possui tipo de rosca e comprimento compatível com o mesmo presente no televisor. Dependendo da profundidade da rosca presente no aparelho, pode ser necessário o uso dos espaçadores plásticos (E) para compensar o comprimento do parafuso.

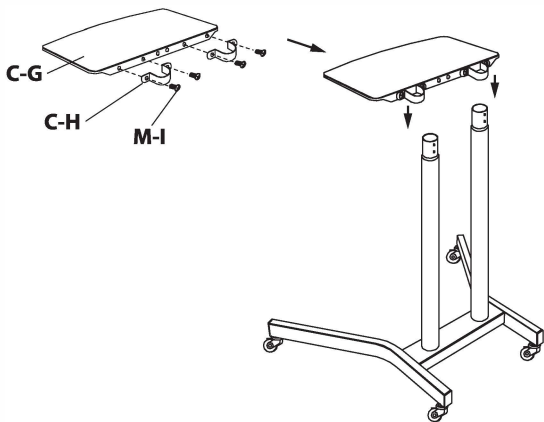
**Observação:** Caso os parafusos fornecidos não sejam compatíveis com o televisor, o modelo adequado pode ser adquirido em casas de ferragens.

• O parafuso (C) não requer o uso da arruela (D).



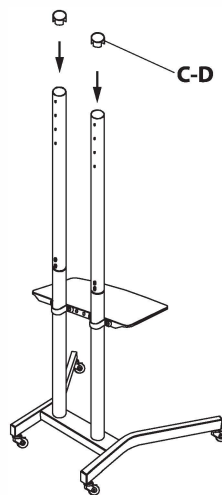
**MONTAGEM DA PRATELEIRA (INFERIOR)**

Encaixe as presilhas (C-H) da prateleira (C-G), na traseira da mesma e trave-as utilizando os parafusos (M-I) somente após encaixá-las no tubo e ajustar a altura desejada da prateleira. Certifique-se de que a prateleira esteja nivelada.



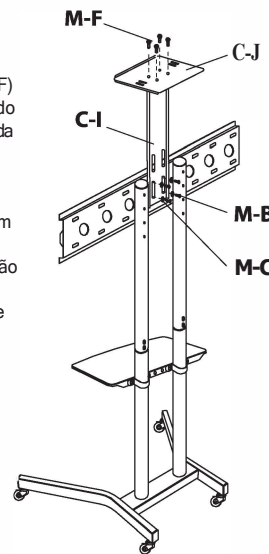
**ii ACABAMENTOS DO TUBO SUPERIOR**

Após a montagem dos tubos, encaixe as tampas plásticas de acabamento (C-D).



**iii SUPORTE PARA CÂMERA DE VÍDEO**

Faça a montagem da prateleira superior (C-J) à estrutura vertical (C-I) utilizando os parafusos (M-F) e em seguida faça a união do conjunto na parte traseira da estrutura (C-E), através dos parafusos (M-B) e arruelas (M-C). Se preferir, faça a montagem do suporte para vídeo conferência após a instalação do televisor no suporte ou ajuste a altura adequada de acordo com a instalação.



**iii ENCAIXE DA TV NA ESTRUTURA DO PEDESTAL**

Com o auxílio de outra pessoa, encaixe as hastas verticais fixadas na traseira do televisor, na base horizontal, já firmemente fixada a estrutura vertical do suporte. Após o encaixe, trave a montagem fixando os parafusos presentes na parte inferior das hastas verticais. Ao final da montagem, certifique-se de que todo o conjunto está firme e travado.

